

Notice de la conciergerie de la carte CB Mastercard World Elite Transatlantique

Partie VI : Conditions générales pour les titulaires de la carte

Le service de conciergerie de la Mastercard met à la disposition des titulaires de la carte éligibles une équipe de Lifestyle managers (concierges) au téléphone, pour les informer et les aider à organiser leur vie personnelle et professionnelle. Le Service peut assurer, à la demande du titulaire de la carte, la réservation de voyages, de restaurants, de discothèques, de billets pour des événements, d'activités de loisirs, etc.

Pour accéder au Service, les titulaires de la carte éligibles peuvent appeler et parler à un Lifestyle manager. Pour s'inscrire au Service, les titulaires de la carte doivent fournir les premiers chiffres de leur carte admissible, leurs nom et prénom et leurs coordonnées. Une fois inscrits au Service, les titulaires de la carte peuvent accéder librement au Service, par téléphone ou par e-mail. Les demandes par e-mail ne peuvent être traitées que si le titulaire de la carte a préalablement effectué l'enregistrement.

Partie A : Conditions de prestation

Conditions générales du programme

Ces Conditions s'appliquent à tous les services commandés à [Quintessentially \(UK\) Limited](#) et aux membres de son groupe de sociétés et/ou fournis par ces derniers. En demandant de recevoir des services fournis par Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés, vous acceptez que les présentes conditions s'appliquent à ces services et à votre commande.

1. DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

1.1 Dans les présentes Conditions, les définitions suivantes s'appliquent :

Avantages : désignent les avantages offerts aux clients membres par les prestataires.

Conditions : les présentes Conditions générales, telles que modifiées occasionnellement conformément à l'article 9.5.

Membre : une personne enregistrée en tant que membre du programme.

Adhésion : désigne l'abonnement souscrit au programme.

Club d'adhésion : désigne Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés.

Demande : désigne une requête placée par un Membre auprès de Quintessentially (UK) Limited et des membres de son groupe de sociétés pour organiser la fourniture de biens et/ou de services par un tiers au nom du Membre.

Services : désignent la conciergerie et la gestion de services fournis par Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés à ses Membres dans le cadre de leur abonnement.

Prestataire : désigne un prestataire engagé par Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés au nom et en tant qu'agent d'un Membre pour fournir les prestations de biens et/ou de services à ce Membre.

1.2 Les règles applicables dans le cadre des présentes Conditions sont les suivantes :

(a) on entend par personne toute personne physique ou morale ou toute organisation non constituée en société (ayant ou non une personnalité juridique distincte) ;

(b) toute référence à une partie vaut référence aux représentants personnels, successeurs ou ayants droit autorisés de ladite partie ;

(c) toute référence à une loi ou à une disposition légale vaut référence à ladite loi ou à ladite disposition légale telle que modifiée ou reconstituée. De même, toute référence à une loi ou une disposition légale vaut référence à toute mesure législative subordonnée prise dans le cadre de ladite loi ou disposition légale telle que modifiée ou reconstituée ;

(d) les termes « y compris, comprenant, en particulier » ou toutes autres expressions similaires figurant en début de phrase seront considérés comme purement rhétoriques et ne pourront limiter la portée des termes qui les précèdent ; et

(e) toute référence à la mention « par écrit » ou « écrit » inclut les e-mails.

2. DEMANDES D'ADHÉSION

2.1 Les informations personnelles que vous communiquez au moment de votre demande d'Adhésion doivent être exactes, au risque de voir votre Adhésion et toutes les transactions effectuées subséquemment être considérées comme nulles. L'obligation qui vous incombe de donner des informations exactes et précises est de nature permanente, étant entendu que vous devez informer Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés dans des délais aussi brefs que possible de tout changement qui serait intervenu dans les informations que vous avez fournies dans le cadre de votre Adhésion.

2.2 Votre Adhésion est strictement personnelle. Il vous appartient de vous assurer que personne d'autre (autre que votre assistant personnel agissant en votre nom le cas échéant) ne fasse usage de votre Adhésion.

2.3 Nous nous engageons à prendre toutes les mesures nécessaires pour nous assurer que vos données soient traitées de manière sécurisée et dans le respect de la Politique de confidentialité de Quintessentially (UK) Limited et des membres de son groupe de sociétés, dont les détails sont exposés à l'article 10.1. Nous attirons votre attention sur le fait que toutes les informations que vous nous communiquez sont stockées sur nos propres serveurs sécurisés. Toutes les opérations de paiement effectuées par nos soins ou par nos fournisseurs de solutions de paiement sélectionnés seront protégées par un système de cryptage faisant appel à la technologie Secured Sockets Layer.

3. FOURNITURE DES SERVICES

3.1 Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés s'engagent à délivrer aux Membres durant leur Adhésion les Services correspondant aux Demandes particulières faites par lesdits Membres, étant entendu cependant que Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés ne seront pas tenus de fournir ou faciliter la fourniture de biens et/ou services dont ils jugent, à leur seule discrétion, qu'ils sont susceptibles de contrevenir aux lois, normes et/ou dispositions réglementaires en vigueur ou de constituer une atteinte aux bonnes mœurs et à la bienséance dans la juridiction concernée.

3.2 Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés feront tout leur possible pour respecter les dates d'exécution spécifiées, mais ces dates ne sont que des estimations et le temps n'est pas un facteur essentiel pour l'exécution des services.

3.3 Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés sont en droit d'apporter aux Services tous les changements qui seraient nécessaires pour se conformer à toute loi ou exigence de sécurité en vigueur, ou qui n'affectent pas en substance la nature ou la qualité des Services, étant entendu que Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés devront le cas échéant informer le Membre concerné de tels changements.

3.4 En dehors des heures de bureau normales (ou selon les besoins), les requêtes et/ou Demandes des Membres peuvent être transférées à une autre société de Quintessentially (UK) Limited et au bureau des membres de son groupe de sociétés pour assistance. Dans ce cas, les services pourraient être fournis en anglais.

3.5 Vous reconnaissez que Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés se réservent le droit d'accepter des commissions sur tout produit fourni ou livré par un Prestataire.

3.6 Les appels téléphoniques à Quintessentially (UK) Limited et aux membres de son groupe de sociétés sont susceptibles de faire l'objet d'un suivi ou d'être enregistrés pour des besoins de formation et de contrôle de qualité.

3.7 Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés s'engagent à faire preuve d'un degré raisonnable de diligence et de compétence dans la fourniture des Services et, dans la mesure de ce qui est raisonnablement possible, conformément aux Demandes et aux instructions raisonnables que vous nous adressez ponctuellement.

3.8 Restaurants et discothèques :

(a) Lorsque vous utilisez le service de réservation de restaurant, vous nous autorisez, par les présentes, à débiter votre Carte de paiement du montant de l'acompte que nous aurions versé au restaurant concerné pour votre compte, montant qui nous restera acquis en cas d'annulation de la réservation de votre part.

(b) Lorsque vous utilisez le service de réservation de restaurant, vous reconnaissez que lorsque vous annulez une réservation dans les 24 heures de l'heure à laquelle la réservation est effectuée, vous ne pouvez prétendre à aucun remboursement des sommes engagées pour bloquer la réservation y compris tout acompte ou sommes qui auraient été versés au titre de la réservation.

(c) Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de société se réservent le droit de rejeter les demandes de réservation des Membres qui auraient manqué de manière répétée à honorer leurs réservations ou qui auraient enfreint de manière continue les règles d'annulation.

(d) Le droit d'accès des Membres aux locaux des différents clubs relève de la seule discrétion du Prestataire concerné, étant entendu que Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés déclinent toute responsabilité quant au refus qui serait signifié à un Membre d'accéder à une discothèque donnée.

3.9 Billets :

(a) Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés sont en mesure de vous faire bénéficier de billets « de premier choix » pour des événements affichant complet par l'intermédiaire d'un de ses partenaires spécialisés. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en demandant à Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés d'obtenir de tels billets en votre nom, vous acceptez de les payer au-dessus de leur valeur nominale et que le coût total à votre charge est susceptible d'inclure un montant dû à Quintessentially (UK) Limited et aux membres de son groupe de sociétés au titre des services mis en jeu pour obtenir ces billets. Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés n'agissent pas en tant que vendeur des billets et ne sont pas responsables de l'exécution de votre commande.

(b) Ces billets et les agents partenaires qui les distribuent (et qui agissent en qualité de vendeurs dans le cadre de la transaction) sont régis par leurs propres conditions générales (que nous vous invitons à lire). Ces conditions générales sont susceptibles d'inclure des clauses stipulant que toute vente de billets est ferme et définitive qu'aucun remboursement ne peut avoir lieu une fois le billet acheté. Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés ne seront pas en mesure d'effectuer ni d'obtenir quelque remboursement que ce soit pour votre compte.

c) En cas d'annulation d'un spectacle directement par l'artiste/l'organisateur, il sera éventuellement possible d'obtenir le remboursement de la seule valeur nominale des billets concernés.

(d) Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés ou leur partenaire vous enverront vos billets par l'intermédiaire d'agents spécialisés au tarif standard en vigueur. Nous attirons votre attention sur le fait que Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés déclineront toute responsabilité vis-à-vis de tout défaut du ou des agents de vous livrer vos billets.

4. FAIRE UNE DEMANDE

4.1 Les Membres peuvent nous adresser des Demandes par téléphone (hors SMS) ou par e-mails une fois qu'ils sont enregistrés.

4.2 Les Membres doivent systématiquement contacter en priorité leur centre de services client de référence pour la gestion de leurs Demandes (y compris toutes Demandes internationales).

4.3 Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés, agissant raisonnablement, se réservent le droit de retirer tout Service proposé et peuvent, à leur seule discrétion, refuser de donner suite à une Demande.

4.4 Dans le cas où Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés seraient dans l'incapacité ou dans la non-obligation de traiter une Demande, ils devront en informer le Membre dans les plus brefs délais.

4.5 Vous reconnaissez que toutes les informations que vous nous communiquez aux fins de réservation, commande ou achat de produits ou services sont exactes, que la Mastercard que vous utilisez régulièrement est bien la vôtre et que vous disposez de suffisamment de fonds pour couvrir le coût du produit et/ou du service concerné.

4.6 Il peut ponctuellement arriver que l'achat ou la mise à disposition de certains services, produits ou avantages donne lieu à la perception d'honoraires ou de frais de traitement (dont vous serez informé à l'avance et qui sont susceptibles de varier d'un bureau Quintessentially (UK) Limited et des membres de son groupe de sociétés à un autre), auquel cas vous autorisez par la présente Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés à débiter votre Mastercard du montant de ces frais de traitement ou, le cas échéant, à vous facturer de tels honoraires ou frais.

5. ANNULATIONS, REMBOURSEMENTS ET RETOURS

5.1 Le Membre reconnaît que le contrat de vente relatif à la fourniture de biens et/ou services effectués en conséquence d'une Demande a été conclu entre le Membre et le Prestataire concerné et que Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés ne sont pas parties à un tel contrat. Toute annulation de contrat avec les Prestataires doit être négociée directement avec le Prestataire concerné dans le cadre des règles et politiques spécifiques à ce dernier.

5.2 Dans le cas d'une Demande portant sur un produit ou un service non disponible, Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés peuvent vous proposer des produits ou services de substitution d'un type et d'un niveau équivalents. Vous pouvez à votre discrétion refuser d'accepter de tels produits et/ou services de substitution et en demander le remboursement total dans le cas où le paiement en aurait déjà été effectué au Prestataire du produit ou service non disponible.

5.3 Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés ne peuvent être tenus responsables de descriptions qui ne reflèteraient pas de manière fiable ou précise la nature du bien ou service concerné.

5.4 Le paiement de tous les produits ou services commandés devra intervenir immédiatement après l'acceptation de la commande par le Prestataire concerné.

5.5 Par ailleurs, les Membres reconnaissent que pour ce qui concerne les biens acquis pour leur compte par Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés directement auprès d'un Prestataire, les retours et échanges seront soumis aux conditions générales du Prestataire en question et que ces retours ou échanges des biens sont susceptibles de ne pas être systématiquement autorisés. En présence de circonstances dans lesquelles il a été demandé à Quintessentially (UK) Limited et aux membres de son groupe de sociétés de se procurer un article spécifique pour un Membre, Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés devront préalablement informer le Membre concerné des règles de retour et de remboursement du Prestataire en question. Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés ne pourront être tenus responsables du refus du Prestataire d'accorder un retour ou un échange au Membre concerné.

5.6 Il est de la seule responsabilité des Membres de conserver tous les justificatifs de retour des biens achetés à un Prestataire, nous recommandons de retourner les biens concernés par envoi recommandé ou par tout moyen permettant de déterminer avec certitude la date du retour et d'en suivre la progression.

5.7 Nous vous informerons dès que nous en aurons été nous-mêmes informés qu'un remboursement ou un retour en votre faveur a été traité par le Prestataire.

5.8 En cas de commande impliquant une livraison en dehors de l'UE, il n'incombera pas à Quintessentially (UK) Limited et aux membres de son groupe de sociétés de prendre en charge le remboursement éventuel des droits de douane et autres taxes applicables. Il appartiendra alors au seul Membre de procéder au recouvrement des montants en question. De même, Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés déclinent toute responsabilité vis-à-vis des articles conservés par les services des douanes ou autres services frontaliers.

5.9 Dans le cas où la livraison intervient au travers d'un service d'acheminement spécial, et si le Membre concerné ne se trouve pas à l'adresse de livraison indiquée pour prendre possession de sa commande au moment prévu, des frais supplémentaires résultant des tentatives subséquentes de nouvelle livraison sont susceptibles de lui être appliqués.

6. PRESTATAIRES

6.1 Les Prestataires sont responsables de la fourniture des services, produits et avantages que vous êtes susceptible de nous demander de leur commander pour votre compte. Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés s'engagent à gérer pour votre compte la communication avec les Prestataires sauf dans le cas où il sera jugé préférable dans votre intérêt de contacter directement le Prestataire concerné.

6.2 Les Prestataires peuvent imposer leurs propres conditions générales, lesquelles s'appliqueront dans chaque cas d'espèce aux biens et/ou services qui vous seront fournis par le Prestataire concerné ainsi qu'à vous-même à compter du moment où vous avez passé commande.

6.3 Au moment de commander un produit ou un service ou de bénéficier d'un avantage, il peut vous être demandé de communiquer les informations détaillées de votre Mastercard. Dès lors que vous demandez et permettez à Quintessentially (UK) Limited et aux membres de son groupe de sociétés d'utiliser votre Mastercard afin de payer les produits ou services commandés à un Prestataire, vous reconnaissez que vous exonérez entièrement Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés de toute responsabilité, quelle qu'elle puisse être, qui découlerait de l'utilisation de votre Mastercard, pour autant que Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés agissent conformément aux instructions délivrées par vous à cet effet.

6.4 Vous reconnaissez que les Avantages qui vous sont réservés le sont sous réserve de disponibilité et peuvent le cas échéant être modifiés sans notification.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

7.1 Rien dans les présentes Conditions ne peut limiter ou exclure la responsabilité qui incomberait à Quintessentially (UK) Limited et aux membres de son groupe de sociétés du fait :

a) du décès ou des dommages corporels causés par sa négligence, ou celle de ses employés, agents ou sous-traitants ; ou

(b) de toute fraude ou déclaration inexacte et frauduleuse ; ou

c) de toute violation des conditions implicites de l'article 2 de la loi de 1982 sur la fourniture de biens et de services (titre et jouissance paisible) (Supply of Goods and Services Act 1982).

7.2 Sous réserve de l'article 7.1 :

(a) Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés ne pourront être tenus responsables, que ce soit sur le plan de la responsabilité contractuelle ou délictuelle (y compris pour négligence), ou en raison du défaut de respect d'obligations réglementaires ou de toute autre manière, du préjudice supporté par les Membres sous la forme de perte de revenu, perte d'exploitation, perte de clientèle et/ou pertes similaires, perte d'économies futures, perte de biens matériels, perte de contrat, perte de jouissance, perte directe ou indirecte par corruption de données ou d'informations ou tout autre préjudice spécial, indirect, consécutif ou immatériel pur, y compris tous coûts, dommages-intérêts, charges ou dépenses survenant du fait de ou en relation avec leur Adhésion ; et,

7.3 Votre contrat pour la fourniture de produits ou de services est conclu avec le Prestataire concerné uniquement. Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés agissent en tant qu'agent pour le compte du Prestataire et, sauf mention expresse, l'ensemble de vos droits et autres voies de recours s'exercent à l'encontre du Prestataire concerné.

7.4 Vous reconnaissez que tout contrat conclu entre vous et un Prestataire constitue une relation contractuelle indépendante. Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés déclinent, par la présente, toute responsabilité vis-à-vis des actes ou omissions des Prestataires ou de tout préjudice que vous auriez supporté en conséquence des actes ou omissions de ces derniers, indépendamment du fait que ce contrat ait été mis en place par le truchement de Quintessentially et les membres de son groupe de sociétés.

7.5 Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés ne seront tenus pas responsables envers vous du fait des pertes, dommages, coûts, frais ou autres demandes d'indemnisation résultant des Demandes ou autres instructions émanant de vous qui seraient incomplètes, inexactes ou insuffisamment précises ou qui seraient la conséquence d'un retard dans leur envoi ou d'une livraison infructueuse.

7.6 Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés ne seront pas tenus responsables envers vous ou considérés comme ayant enfreint les présentes Conditions en raison d'un retard ou d'un manquement à l'exécution des obligations de Quintessentially (UK) Limited et des membres de son groupe de sociétés dans le cadre de la fourniture de Services, si le retard ou le manquement est dû à une cause indépendante de la volonté de Quintessentially (UK) Limited et des membres de son groupe de sociétés.

7.7 Sauf indication expresse dans les présentes Conditions, toutes les garanties, conditions et autres dispositions légales de portée générale ou de droit commun sont, dans la limite de ce qui est permis par la loi, exclues des présentes Conditions.

7.8 Les stipulations du présent article 8 resteront applicables après l'expiration de la validité des présentes Conditions.

8. EFFET ET RÉSILIATION

8.1 Les présentes Conditions prendront effet et deviendront contraignantes pour les Membres, Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés dès l'acceptation de votre Adhésion par Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés. Ces Conditions s'appliquent pour la durée de votre Adhésion et ne cesseront de s'appliquer qu'à l'expiration ou la résiliation de votre Adhésion. Vous reconnaissez que vos droits et voies de recours au titre des présentes Conditions s'exercent à l'encontre de Quintessentially (UK) Limited et des membres de son groupe de sociétés, à l'exclusion de toute autre entité.

9. GÉNÉRALITÉS

9.1 Confidentialité et protection des données

Les Services ainsi que votre Adhésion sont soumis à la politique de confidentialité de Quintessentially (UK) Limited et des membres de son groupe de sociétés, laquelle est incorporée aux présentes Conditions et qui s'applique à tout moment en relation avec toutes les informations et données que nous collectons auprès de vous.

9.2 Cession et sous-traitance :

(a) Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés peuvent à tout moment céder, transférer, facturer, sous-traiter ou traiter de toute autre manière tout ou partie de ses droits résultant des présentes Conditions et peuvent sous-traiter ou déléguer de quelque manière que ce soit tout ou partie de ses obligations découlant des présentes Conditions à un tiers ou à un agent.

(b) Sans le consentement écrit préalable de Quintessentially (UK) Limited et des membres de son groupe de sociétés, les Membres s'interdisent de céder, transférer, facturer, sous-traiter ou traiter de quelque manière que ce soit tout ou partie de ses droits ou obligations découlant des présentes Conditions.

9.3 Renonciation :

(a) toute renonciation à quelconque droit découlant des présentes Conditions ne deviendra effective que si elle est établie par écrit et ne pourra être considérée comme une renonciation à tout manquement ou défaut ultérieur. Aucun retard ou défaut d'une partie d'exercer un droit de recours au titre des présentes Conditions ou en droit ne peut constituer une renonciation à un tel droit ou une telle voie de recours ni en empêcher ou restreindre l'exercice dans le futur. Aucun exercice unique ou partiel de ce droit ou de cette voie de recours n'empêchera ou ne limitera la poursuite de l'exercice de ce droit ou de toute autre voie de recours.

(b) Sauf indication contraire expresse, les droits découlant des présentes Conditions sont cumulatifs et n'excluent pas les droits prévus par les lois en vigueur.

9.4 Indépendance des clauses :

(a) Dans le cas où un tribunal ou toute autre autorité compétente estimerait que l'une des stipulations des présentes Conditions (ou toute partie d'une telle stipulation) est invalide, illégale ou inapplicable, cette stipulation ou stipulation partielle sera réputée supprimée, et la validité et l'applicabilité des autres stipulations des présentes Conditions ne seront pas affectées.

(b) Dans le cas où une des stipulations des présentes Conditions considérée comme invalide, inapplicable ou illégale redeviendrait valide, applicable et légale moyennant suppression partielle de son contenu, cette stipulation redeviendra applicable une fois effectué le minimum de modifications nécessaire pour la rendre légale, valide et applicable.

9.5 Modifications : Quintessentially (UK) Limited et les membres de son groupe de sociétés peuvent si nécessaire dans le temps modifier les présentes Conditions et seront informés de toute modification par l'émetteur de votre carte en temps voulu. Le fait de continuer à utiliser votre Adhésion constitue une acceptation de ces modifications des présentes Conditions.

9.6 Absence de partenariat : rien dans les présentes Conditions ne peut être prévu ou considéré comme constituant un partenariat ou une entreprise commune (joint-venture) de quelque nature que ce soit entre les parties ou considérant l'une des parties comme agissant en tant qu'agent de l'autre pour quelque besoin que ce soit. Aucune des parties n'aura autorité à agir en tant qu'agent pour le compte de l'autre partie ni à contracter au nom de cette dernière de quelque manière que ce soit.

9.7 Tiers : les personnes n'étant pas parties aux présentes Conditions ne pourront se prévaloir de quelque droit que ce soit au titre de ou en relation avec lesdites Conditions.

9.8 Droit applicable et juridiction : les présentes Conditions, ainsi que tout litige ou réclamation qui en résulterait ou qui surviendrait en relation avec leur objet ou leur formation (y compris tout litige ou réclamation survenant hors relation contractuelle) seront régis et interprétés conformément au droit anglais, les parties s'engageant de manière irrévocable à s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles.

Partie B : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Introduction

Bienvenue sur la politique de confidentialité des services de conciergerie de la Mastercard.

Nous respectons votre confidentialité et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la façon dont nous traitons vos données personnelles et à vous renseigner sur vos droits en matière de confidentialité et sur la manière dont la loi vous protège.

Cette politique de confidentialité se compose de plusieurs rubriques afin que vous puissiez cliquer sur les domaines spécifiques indiqués ci-dessous. Consultez le [Glossaire](#) de la section 11 du présent document pour connaître les définitions de certains termes utilisés dans la présente politique de confidentialité.

1. QUI SOMMES-NOUS ?

Responsable du traitement

Quintessentially (UK) Limited est le responsable du traitement de vos données personnelles et de ce site internet. Le Groupe Quintessence est composé de différentes entités juridiques. Cette politique de confidentialité est émise au nom de chaque société membre du groupe Quintessentially. Par conséquent, lorsque nous utilisons les termes « Quintessentially », « nous », « notre » ou « nos » dans cette politique de confidentialité, nous faisons référence à la société du groupe Quintessentially responsable du traitement de vos données.

Nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPD) qui est chargé de traiter les questions relatives à cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, notamment toute demande d'exercice de vos droits légaux, [contactez](#) le DPD en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

Coordonnées

Nos coordonnées complètes :

- Nom complet de la personne morale : Quintessentially (UK) Limited
- Nom ou titre du DPD : Ian Olliffe
- Adresse e-mail : ian.olliffe@quintessentially.com
- Adresse postale : 29 Portland Place, Londres, W1B 1QB (Royaume-Uni)
- Numéro de téléphone : + 44 (0) 203 073 6600

2. INFORMATIONS IMPORTANTES

Finalité de cette politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles lors de votre utilisation de ce site internet ou de nos services, notamment les données que vous pouvez fournir lors de l'achat d'un produit ou d'un service. Ce site internet n'est pas destiné aux enfants.

Il est important que vous lisiez cette politique de confidentialité ainsi que toute autre politique de confidentialité ou toute politique relative au traitement équitable que nous pouvons fournir à des occasions spécifiques lorsque nous collectons ou traitons des données personnelles vous concernant, afin que vous soyez pleinement conscient de la manière dont nous utilisons vos données et des raisons pour lesquelles nous les utilisons. La présente politique de confidentialité complète les autres politiques et n'a pas pour but de les remplacer.

Vous avez le droit de faire une réclamation à tout moment auprès du bureau du Commissaire à l'information (ICO), l'autorité de contrôle britannique pour les questions de protection des données (www.ico.org.uk). Toutefois, nous aimerions avoir la possibilité de répondre à vos préoccupations avant que vous ne preniez contact avec l'ICO, alors n'hésitez pas à [nous contacter](#) en premier lieu.

Modifications apportées à la politique de confidentialité et votre devoir de nous informer en cas de modifications de vos informations

Cette version a été mise à jour pour la dernière fois le 2 mars 2021.

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés de tout changement de vos données personnelles pendant votre relation avec nous.

Liens avec des tiers

Ce site internet peut comporter des liens vers des sites internet, des plug-ins et des applications de tiers. Cliquer sur ces liens ou activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites internet tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site internet, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site internet que vous consultez.

3. DE QUELLE FAÇON SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données vous concernant notamment grâce à :

- **Des interactions directes.** Vous pouvez nous communiquer votre identité, vos coordonnées et vos données financières en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, e-mail ou autre. Cela comprend les données personnelles que vous nous communiquez lorsque vous vous inscrivez aux services de conciergerie de la Mastercard ou que vous nous faites une demande de services, ce qui comprend les circonstances dans lesquelles :
 - o vous demandez à bénéficier de nos produits ou services ;
 - o vous créez un compte sur notre site internet ;
 - o vous vous abonnez à notre service ou à nos publications ;
 - o vous demandez qu'on vous envoie des communications marketing ;
 - o vous participez à un concours, une promotion ou une enquête ; ou
 - o vous nous donnez votre avis.

- **Des technologies ou des interactions automatisées.** Lorsque vous utilisez notre site internet, nous pouvons automatiquement collecter des données techniques sur votre appareil, vos actions et vos habitudes de navigation. Nous collectons ces données personnelles en utilisant des cookies, des journaux de serveur et d'autres technologies similaires. Nous pouvons également recevoir des données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites internet utilisant nos cookies. Pour plus d'information, consultez notre [politique en matière de cookies](#).
- **Des sources publiques ou disponibles auprès de tiers.** Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant provenant de divers tiers et de sources publiques, comme indiqué ci-dessous :
 - o données techniques provenant de fournisseurs de services d'analyses tels que Google, basés en dehors de l'UE ;
 - o données d'identité et de contact provenant de sources accessibles au public, telles que la Companies House et le registre électoral basé dans l'UE.

4. LES DONNÉES VOUS CONCERNANT QUE NOUS COLLECTONS

Les données ou informations personnelles désignent toute information sur un individu qui permet d'identifier cette personne. Celles-ci ne comprennent pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymes).

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant que nous avons regroupées comme suit :

- **Les données d'identité** comprennent le prénom, le nom de jeune fille, le nom de famille, le nom d'utilisateur ou un identifiant similaire, l'état civil, le titre, la date de naissance et le sexe.
- **Les données de contact** comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse électronique et les numéros de téléphone.
- **Les données de marketing et de communication** comprennent vos préférences en matière de communication et de marketing que nous pouvons vous envoyer ainsi que nos tiers.
- **Les données financières** comprennent les détails des comptes bancaires et des cartes de paiement.
- **Les données relatives aux transactions** comprennent des détails sur les paiements qui vous sont destinés et ceux que vous effectuez, ainsi que d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés chez nous.
- **Les données techniques** comprennent l'adresse IP (Protocole Internet), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, le réglage et la localisation du fuseau horaire, les types et versions des plug-ins du navigateur, le système et la plate-forme d'exploitation et d'autres technologies des appareils que vous utilisez pour interagir avec ce site internet ou y accéder.
- **Les données de profil** comprennent votre numéro d'identification de membre, les achats ou commandes que vous avez effectués, vos intérêts, vos préférences, vos avis et vos réponses aux enquêtes.
- **Les données d'utilisation** comprennent des informations sur votre utilisation de notre site internet, nos produits et nos services.

Nous collectons, utilisons et partageons également des **Données regroupées**, telles que des données statistiques ou démographiques, à toutes fins utiles. Les Données regroupées peuvent provenir de vos données personnelles, mais ne sont pas considérées comme des données personnelles en droit, car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons regrouper vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonction spécifique du site internet. Toutefois, si nous associons ou connectons des Données regroupées à vos données personnelles afin qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données associées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Nous pouvons collecter des **Catégories spéciales de Données personnelles** vous concernant (cela inclut des détails sur vos origines ou votre appartenance ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques).

Nous ne collectons aucune information sur les condamnations et les infractions pénales.

Cas où vous refusez de fournir des données personnelles

Lorsque nous devons collecter des données personnelles en vertu de la loi ou d'un contrat conclu avec vous et que vous ne fournissez pas ces données lorsqu'elles vous sont demandées, il est possible que nous ne puissions pas exécuter le contrat que nous avons conclu ou tentons de conclure avec vous (par exemple, pour vous fournir des biens ou des services). Dans ce cas, il se peut que nous devions annuler un produit ou un service que vous nous avez demandé, mais nous vous informerons de l'annulation à ce moment-là.

5. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous utiliserons vos données personnelles uniquement lorsque la loi nous le permet. Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- Lorsque nous devons exécuter le contrat que nous sommes sur le point de conclure ou que nous avons conclu avec vous.
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts.
- Lorsque nous avons besoin de nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.

En général, nous ne nous appuyons pas sur le consentement comme base juridique pour le traitement de vos données personnelles, sauf en ce qui concerne l'envoi de communications de marketing direct de tiers par e-mail ou SMS. Vous avez le droit de retirer votre consentement pour les communications de marketing à tout moment, [en nous contactant](#).

Finalités pour lesquelles nous utiliserons vos données personnelles

Nous avons décrit ci-après, sous forme de tableau, toutes les façons dont nous prévoyons d'utiliser vos données personnelles et sur quelles bases juridiques nous nous appuyons pour le faire. Nous avons également identifié nos intérêts légitimes le cas échéant.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous pouvons traiter vos données personnelles pour plus d'un motif légal, en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données. Veuillez [nous contacter](#) si vous avez besoin d'obtenir plus d'information sur le motif juridique spécifique sur lequel nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles lorsque plusieurs motifs ont été indiqués dans le tableau ci-dessous.

Finalité/Activité	Type de données	Base juridique/bases du traitement, incluant la base de l'intérêt légitime
-------------------	-----------------	--

Finalité/Activité	Type de données	Base juridique/bases du traitement, incluant la base de l'intérêt légitime
Pour vous inscrire en tant que nouveau membre ou client	a) Identité (b) Contact	Exécution d'un contrat conclu avec vous
Pour traiter et livrer vos demandes et commandes, y compris pour : a) l'exécution des demandes formulées par vous ou en votre nom ; b) la gestion des paiements, des frais et des charges ; c) la collecte et le recouvrement des sommes qui nous sont dues.	a) Identité (b) Contact (c) Données financières (d) Données de transaction (e) Marketing et communication	a) Exécution d'un contrat conclu avec vous b) Nécessaires à nos intérêts légitimes (pour recouvrer les créances qui nous sont dues)
Pour gérer notre relation avec vous, à savoir : (a) vous informer des changements apportés à nos conditions ou à notre politique de confidentialité ; b) vous demander de laisser un avis ou de participer à une enquête.	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Marketing et communication	(a) Exécution d'un contrat conclu avec vous (b) Nécessaire pour nous conformer à une obligation légale (c) Nécessaires à nos intérêts légitimes (pour tenir à jour nos dossiers et étudier la manière dont les clients utilisent nos produits/services)
Pour vous permettre de participer à un tirage au sort, à un concours ou de répondre à une enquête	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Utilisation (e) Marketing et communication	(a) Exécution d'un contrat conclu avec vous (b) Nécessaires à nos intérêts légitimes (pour étudier comment les clients utilisent nos produits/services, pour les développer et faire grandir notre entreprise)
Pour gérer et protéger notre entreprise et ce site internet (notamment pour le dépannage, l'analyse de données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, l'établissement de rapports et l'hébergement des données)	(a) Identité (b) Contact (c) Données techniques	(a) Nécessaires à nos intérêts légitimes (pour l'exploitation de notre entreprise, la fourniture de services de gestion et d'informatique, la sécurité des réseaux, la prévention de la fraude et dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise ou d'une restructuration de groupe) (b) Nécessaires pour nous conformer à une obligation légale
Pour vous fournir un contenu et des publicités pertinents sur notre site internet et pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité diffusée sur notre site	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Utilisation (e) Marketing et communication (f) Données techniques	Nécessaires à nos intérêts légitimes (pour étudier comment les clients utilisent nos produits/services, pour les développer, pour faire grandir notre entreprise et pour communiquer notre stratégie de marketing)
Pour utiliser l'analyse des données et ainsi améliorer notre site internet, nos produits/services, notre marketing, nos relations et expériences avec le client.	(a) Données techniques (b) Utilisation	Nécessaires à nos intérêts légitimes (pour définir les types de clients pour nos produits et services, pour maintenir notre site internet à jour et pertinent, pour développer notre entreprise et pour communiquer notre stratégie de marketing)
Pour vous proposer ou recommander des biens ou des services susceptibles de vous intéresser	(a) Identité (b) Contact (c) Données techniques (d) Utilisation (e) Profil	Nécessaires à nos intérêts légitimes (pour développer nos produits/services et faire grandir notre entreprise)

Marketing

Nous nous efforçons de vous proposer des choix concernant certaines utilisations de données personnelles, notamment en matière de marketing et de publicité :

Nos offres promotionnelles

Nous pouvons utiliser vos données d'identité, de contact, techniques, d'utilisation et de profil pour évaluer vos besoins et vos intérêts, selon nous. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres peuvent être pertinents pour vous (c'est ce que nous appelons le marketing).

Vous recevrez des communications de marketing de notre part si vous nous avez demandé des informations ou fait une demande ou acheté des biens ou des services chez nous ou si vous nous avez fourni vos coordonnées lorsque vous avez participé à un concours ou vous êtes inscrit à une promotion et que, dans chaque cas, vous n'avez pas choisi de ne pas recevoir ces communications de marketing.

Marketing de tiers

Nous obtiendrons votre consentement explicite avant de partager vos données personnelles avec toute entreprise extérieure à notre groupe de sociétés à des fins de marketing.

Clause d'exemption

Vous pouvez à tout moment nous demander, à nous ou à des tiers, de cesser de vous envoyer des messages publicitaires, [en nous contactant](#).

Si vous choisissez de ne pas recevoir ces messages de marketing, cela ne s'appliquera pas aux données personnelles qui nous sont fournies à la suite d'un achat de produit/service, d'une expérience de produit/service ou d'autres transactions.

Changement de finalité

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si nous estimons raisonnablement que nous devons les utiliser à d'autres fins compatibles avec la finalité initiale. Si vous souhaitez obtenir une explication pour savoir si le traitement pour la nouvelle finalité est compatible avec la finalité initiale, n'hésitez pas à [nous contacter](#).

Si nous devons utiliser vos données personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été collectées, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous pourrions traiter vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement, conformément aux règles susmentionnées ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les parties mentionnées ci-dessous aux fins indiquées dans le [tableau](#) de la [section 5](#) précédent.

- Tiers internes tels que définis dans le Glossaire.
- Tiers externes tels que définis dans le Glossaire.
- Tiers spécifiques tels que nos partenaires franchisés.
- Tiers à qui nous pouvons choisir de vendre, transférer ou fusionner des parties de notre entreprise ou de nos actifs. Nous pouvons également chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. Si un changement intervient dans notre entreprise, les nouveaux propriétaires peuvent utiliser vos données personnelles de la même manière que celle décrite dans la présente politique de confidentialité.

Nous demandons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données personnelles pour leurs propres finalités et nous leur permettons seulement de traiter vos données personnelles pour des finalités précises et conformément à nos instructions.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Nous partageons vos données personnelles au sein de notre groupe de sociétés. Cela implique le transfert de vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Nombre de nos tiers externes sont basés en dehors de l'Espace économique européen (EEE); ainsi le traitement de vos données personnelles implique un transfert de données en dehors de l'EEE.

Chaque fois que nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous veillons à ce qu'un niveau de protection similaire leur soit accordé en assurant la mise en œuvre d'au moins une des garanties suivantes :

- Nous ne transférerons vos données personnelles qu'aux pays qui ont été jugés par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection adéquat pour les données personnelles.
- Lorsque nous faisons appel à certains prestataires de services, nous pouvons utiliser des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne qui accordent aux données personnelles la même protection qu'en Europe.

N'hésitez pas à [nous contacter](#) si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin de prévenir la perte accidentelle, l'utilisation ou l'accès non autorisés ainsi que la modification et la divulgation de vos données personnelles. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui en ont besoin. Ils ne traiteront vos données personnelles que selon nos instructions et ils sont soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée des données personnelles et nous vous aviserons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, d'une violation lorsque la loi nous y oblige.

9. CONSERVATION DES DONNÉES

Pendant combien de temps utiliserez-vous mes données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquels nous les avons collectées, notamment pour satisfaire à toute exigence juridique, comptable ou de rapport.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, les finalités pour lesquels nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons réaliser ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

La loi nous oblige à conserver les informations générales sur nos clients (notamment les données de contact, d'identité, financières et de transaction) pendant sept ans après la résiliation de leurs contrats ou abonnements, à des fins fiscales.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander d'effacer vos données : voir la section « Demander l'effacement » ci-après pour de plus amples informations.

Dans certaines circonstances, nous pouvons rendre anonymes vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus vous être associées) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans que nous ayons à vous le notifier.

10. VOS DROITS LÉGAUX

Dans certaines circonstances, vous pouvez exercer certains droits en vertu des lois sur la protection des données, concernant vos données personnelles.

Pour en savoir plus sur ces droits, consultez le paragraphe 10 ci-dessous :

- [Demander l'accès à vos données personnelles.](#)
- [Demander la correction de vos données personnelles.](#)
- [Demander l'effacement de vos données personnelles.](#)
- [S'opposer au traitement de vos données personnelles.](#)
- [Demander la limitation du traitement de vos données personnelles.](#)
- [Demander le transfert de vos données personnelles.](#)
- [Droit de retirer son consentement.](#)

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés précédemment, [contactez-nous](#)

Aucuns frais ne sont généralement exigés

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Toutefois, nous pouvons exiger des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. À défaut, nous pouvons refuser de répondre à votre demande dans de telles circonstances.

Les informations vous concernant dont nous pourrions avoir besoin

Il se peut que nous ayons besoin de vous demander des informations spécifiques qui nous permettent de confirmer votre identité et de garantir votre droit d'accès à vos données personnelles (ou d'exercer tout autre de vos droits). Cette mesure de sécurité vise à s'assurer que ces données personnelles ne sont pas divulguées à des personnes qui n'ont pas le droit de recevoir ces informations. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin de vous apporter une réponse rapide.

Délai de réponse

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Le traitement de certaines demandes peut nécessiter plus d'un mois, en particulier si votre demande est complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

11. GLOSSAIRE

Base juridique

L'intérêt légitime désigne l'intérêt de notre entreprise à mener et à gérer nos activités de manière à vous offrir le meilleur service/produit et la meilleure expérience possible en toute sécurité. Nous veillons à prendre en compte et à évaluer tout impact potentiel sur vous (qu'il soit positif ou négatif) et vos droits avant de traiter vos données personnelles dans notre intérêt légitime. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités dont l'impact sur vous l'emporte sur nos intérêts (sauf si nous avons obtenu votre consentement ou si la loi nous y oblige ou nous y autorise). Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous évaluons nos intérêts légitimes par rapport à tout impact potentiel sur vous dans le cadre d'activités spécifiques en [nous contactant](#).

L'exécution du contrat désigne le traitement de vos données lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures relatives à votre demande avant de conclure un tel contrat.

Le respect d'une obligation légale ou réglementaire désigne le traitement de vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.

Tiers

Tiers internes

Les autres sociétés de notre groupe de sociétés agissant en tant que responsables du traitement conjoints ou sous-traitants tiers, qui sont basées aux États-Unis d'Amérique, aux Émirats arabes unis et à Hong Kong et qui fournissent :

- des services en vertu du contrat que nous sommes sur le point de conclure ou que nous avons conclu avec vous ;
- des services informatiques et d'administration des systèmes, et des services d'établissement de rapports.

Tiers externes

- Les partenaires franchisés agissant en tant que responsables du traitement conjoint ou sous-traitants tiers qui peuvent fournir des services conformément au contrat que nous sommes sur le point de conclure ou que nous avons conclu avec vous.
- Les prestataires de services agissant en tant que sous-traitants tiers qui fournissent des services informatiques et d'administration de systèmes.
- Les conseillers professionnels agissant en tant que sous-traitants tiers ou responsables du traitement conjoints, notamment les avocats, les banquiers, les auditeurs et les assureurs qui fournissent des services de conseil, de banque, d'assurance, de comptabilité et des services juridiques.
- Le HM Revenue & Customs, les organismes de réglementation et les autres autorités agissant en tant que sous-traitants tiers ou responsables du traitement conjoints basés au Royaume-Uni qui exigent la déclaration des activités de traitement dans certaines circonstances.

Vos droits légaux

Vous avez le droit de :

Demander l'accès à vos données personnelles (communément appelé « demande d'accès de la personne concernée »). Ce droit vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous et de vérifier que nous les traitons de façon légale.

Demander la correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Ce droit vous permet de faire corriger toute donnée incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet, à condition que nous puissions vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

Demander l'effacement de vos données personnelles. Ce droit vous permet de nous demander de supprimer ou d'effacer des données personnelles lorsqu'il n'y a aucune bonne raison pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou d'effacer vos données personnelles lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons traité vos informations de manière illicite ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à la législation locale. Notez toutefois que nous ne pourrions pas toujours donner suite à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande.

Vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et qu'il existe une raison dans votre situation particulière qui vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif, car vous estimez qu'il a une incidence sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des raisons légitimes et impérieuses de traiter vos informations qui l'emportent sur vos droits et libertés.

Demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Ce droit vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants : (a) si vous voulez que nous établissions l'exactitude des données ; (b) si notre utilisation des données est illégale, mais que vous ne voulez pas que nous les effacions ; (c) si vous avez besoin que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin, car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des actions en justice ; ou (d) si vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données, mais que nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes impérieux de les utiliser.

Demander le transfert de vos données personnelles à vous ou à un tiers. Nous fournirons à vous, ou à un tiers que vous aurez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous avez initialement consenti à ce que nous les utilisions ou lorsque nous avons utilisé les informations pour exécuter un contrat conclu avec vous.

Retirer votre consentement à tout moment, lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir certains produits ou services. Nous vous en informerons si tel est le cas au moment où vous retirerez votre consentement.

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Cette version a été mise à jour pour la dernière fois le 2 mars 2021.

INFORMATIONS SUR NOTRE UTILISATION DES COOKIES

Politique de confidentialité relative aux services de conciergerie de la Mastercard

<http://www.conciergerie-mc.com> ne fournit que les informations sur notre politique de confidentialité et nous n'avons donc pas besoin d'utiliser de cookies pour cette page.

Plate-forme numérique des services de conciergerie de la Mastercard

Notre site internet utilise des cookies pour vous différencier des autres utilisateurs de notre site internet. Cela nous aide à vous offrir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur notre site internet et nous permet également d'améliorer notre site.

Un cookie est un petit fichier de lettres et de chiffres que nous stockons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur si vous l'acceptez. Les cookies contiennent des informations qui sont transférées sur le disque dur de votre ordinateur.

Nous pouvons utiliser les cookies suivants :

- **Des cookies strictement nécessaires.** Il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement de notre site internet. Il s'agit, par exemple, des cookies qui vous permettent de vous connecter aux zones sécurisées de notre site internet.
- **Cookies de fonctionnalité.** Ils sont utilisés pour vous identifier lorsque vous revenez sur notre site internet.

Nous pouvons également utiliser des cookies pour enregistrer vos préférences d'utilisation des cookies de manière plus générale.

Veillez noter que des tiers (par exemple, des réseaux publicitaires et des prestataires de services externes tels que des services d'analyse du trafic web) peuvent également utiliser des cookies, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Ces cookies sont susceptibles d'être des cookies d'analyse/de performance ou des cookies de ciblage.

Vous pouvez bloquer les cookies en activant le paramètre de votre navigateur qui vous permet de refuser le paramétrage de tous les cookies ou de certains d'entre eux. Toutefois, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies (notamment les cookies essentiels), vous risquez de ne pas pouvoir accéder à tout ou partie de notre site.